

# Verksamhetsberättelse 2016



Kroppsterapeuternas  
Yrkesförbund

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Medlemmar.....	3
Kansli och personal.....	4
Årsmöte.....	5
Styrelsen 2015.....	5
Verksamhet och medlemsnytta.....	6
Information och kommunikation.....	7
Samarbeten/samverkan.....	9
Våra påverkansfrågor.....	10



**||** Många kan säkert känna igen sig i den beskrivningen, att vilja hjälpa, motivera och inspirera andra. Att vara en katalysator för andra människor.

## Goda förebilder

**När jag ser** tillbaka på året som gått i förbundet minns jag först och främst mötet med Kerstin Uvnäs Moberg. När vi utnämnde henne till hedersmedlem vid vårt 15-årsjubileum under Inspirationshelgen och vilket otroligt positivt gensvar det blev från er medlemmar. Även Hans Axelson som sedan tidigare är hedersmedlem i Kroppsterapeuterna deltog i Inspirationshelgen. Två stora giganter som har betydtt så mycket var och en på olika sätt inom vår bransch.

Det slår mig hur viktigt det är med förebilder. Människor som tror så starkt på sin sak att de inte väjer för hinder de möter på vägen utan fortsätter att kämpa och att stå upp för det de tror på. De är engagerade och brinner för sin sak och det ger glädje och mening, inte bara för dem själva utan även för andra. Deras liv och leverne fungerar som inspirationskälla för någon annan. Kan dom kan jag!

Många kan säkert känna igen sig i den beskrivningen, att vilja hjälpa, motivera och inspirera andra. Att vara en katalysator för andra människor. Att vara en förebild för klienter, kunder, kolleger, vänner, familj, barn och att de kanske också är förebilder för er.

Jag blir glad, inspirerad och motiverad

när jag är ute och möter er medlemmar i olika sammanhang, när jag samarbetar med vårt proffsiga kansli, när jag leder vår engagerade styrelse. Jag är glad och stolt när jag representerar vår organisation.

Jag vet att Kroppsterapeuterna är en god förebild som den ledande organisationen inom friskvårdsbranschen med engagerade och kvalitetssäkrade medlemmar och medarbetare. Vår organisation är seriös, drivande, omtänksam och attraktiv.

Med glädje och stolthet bjuder jag dig att ta del av 2016 års Verksamhetsberättelse. Tillsammans är vi starkare!

*Mia Josjö*  
Ordförande

# Medlemmar

## MEDLEMSKRITERIER

De yrkeskategorier som är kvalitets-säkrade och berättigar till medlemskap i förbundet är: klassisk massage, akupressur, aromaterapi, ayurvedisk massage, easy movements-instruktör, ekologisk hudvårdsterapi, friskvårdskonsult, kinesologi, personlig träning, rosenmetoden, shiatsu, spaterapi, taktilterapi, yogamassage, zonterapi, yogalärare, kostrådgivning, näringsterapi, coach och pilatesinstruktör. För medlemskap ställs också krav, utöver kvalitetssäkringen, att man har minst undersköterskenivå i medicin för de flesta kategorierna. För klientens trygghet förbinder sig även medlemmen att följa branschens etiska regler och att alltid ha fullgod behandlingsskade- och ansvarsförsäkring.



## MEDLEMSFORMER

### Yrkesverksam

Yrkesverksam medlem är den som utför behandlingar/konsultationer mot betalning oavsett omfattning. Som medlem har man behandlingsskade- och ansvarsförsäkring samt rösträtt på

årsmötet. Denna grupp av medlemmar marknadsförs alltid som välutbildade, försäkrade och att de följer branschens etiska regler. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

Medlemmar	2016	2015	2014	2013
Yrkesverksamma medlemmar	3504	3753	3649	3826
Vilande medlemmar	57	100	85	70
Elevmedlemmar	704	326	457	482
Summa	4265	4179	4191	4378

Terapiform	2016	2015	2014	2013
Klassisk massage	2665	2751	2973	3113
Zonterapi	361	360	365	352
Akupressur	85	82	84	82
Kinesiologi	45	47	49	49
Spaterapi	143	128	167	146
Shiatsu	80	91	96	103
Aromaterapi	35	41	40	42
Ayurvedamassage	50	49	38	41
Taktilterapi	20	26	27	25
Rosenmetoden	141	162	168	183
Personlig träning	268	84	159	119
Friskvårdskonsult	579	324	262	153
Yogamassage	73	52	40	23
Ekologisk hudvård	50	27	38	10
Kostrådgivning	81	44	1	-
Yogalärare	90	39	4	-
Näringsterapi	7	4	1	-
Easy movements	4	1	-	-
Coach	3	-	-	-
Pilatesinstruktör	2	-	-	-

Supporter	2016	2015	2014	2013
Supporter	161	157	151	139

### Vilande

Vilande medlemskap kan man ha vid till exempel föräldraledighet, studier eller sjukskrivning. Man blir inte marknadsförd av förbundet och är inte försäkrad men har däremot rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och kan göras i samband med halvårsskifte.

### Elev

Går man någon av de utbildningar som ger möjlighet till yrkesverksamt medlemskap i förbundet kan man söka elevmedlemskap. Medlemskapet gäller under studietiden. I elevmedlemskapet ingår en elevförsäkring och information från förbundet. Elever har rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

### Supporter

Som supporter erhåller man medlemstidningen Kroppsterapeuten 4 ggr per år och nyhetsbrev ca 30 ggr per år. Syftet med supportmedlemskapet är att hålla sig uppdaterad och stötta förbundet.

### Hedersmedlemmar

Hans Axelson, Margareta Dahlin och Kerstin Uvnäs Moberg är hedersmedlemmar i Kroppsterapeuterna.

# Kansli och personal

**Varje år arbetar** vi med att utveckla vår administration och vårt arbetssätt på kansliet.

Kansliets bemanning har utgjorts av sex tjänster. Eva Britt Flatbacke sköter arbetet med vår hemsida, nyhetsbrev, sociala medier och är en viktig del av Kroppsterapeutens redaktionsgrupp. Eva Kosman är ekonomiansvarig och får hjälp av PwC vid behov. Maria Öhlén hjälper till med valideringen två dagar i månaden och Ulrika Hoffer har under året tagit över som redaktör för Kroppsterapeuten. Eva André är förbundets ansikte utåt i

såväl telefon som mejl. Susan Romlin är projektledare för mässor och event och sammankallande i kvalitetsrådet. Åsa Broström sköter skolinformationen ute på skolorna och tar hand om såväl affärsnätverk som annonsörer i Kroppsterapeuten. Peter Feldt är generalsekretärare och har det övergripande ansvaret i förbundet.

Vi har en positiv personalpolicy som vi är stolta över. Respekt och ansvar är ledord och målet är att alla ska trivas och bidra på vår arbetsplats. Alla i personalen är bra på att använda det friskvårds-

bidrag som vi har och semestern tas ut för återhämtning.

Alla medarbetare är aktiva i verksamhets- och aktivitetsplaneringen i enlighet med uppsatta verksamhetsmål. Medlemsnyttan är i fokus. Vi arbetar för att alla på kansliet ska få ta eget ansvar, egna initiativ och arbeta mot våra gemensamma mål. Det är en stolt personal som under året lyckats skapa ett fantastiskt arbetsteam med hög delaktighet och kompetens. Utvecklings- och lönesamtal har hållits med samtliga anställda.



# Årsmötet

Årsmötet hölls den 16-17 april på Bosön, Lidingö utanför Stockholm. 122 personer deltog, 106 av dessa var röstberättigade medlemmar. På plats fanns även 19 utställande företag.

Katarina Gospic, hjärnforskare från Karolinska Institutet och Leif Andersson, beteendevetare, var huvudtalare och håll mycket uppskattade föreläsningar. Medlemmarna fick välja mellan en del parallella mindre seminarier i form av massage, kinesiologi, rosenmetoden, akupressur och shiatsu

Förbundet hyllade Kerstin Uvnäs Moberg som av styrelsen utnämns till hedersmedlem för enastående bedrifter för branschen inom sin forskning om beröring och oxytocin.

Under året har styrelsen haft sex protokollförda möten. Arbetsutskottet har sammanträtt när det funnits behov.

**Nästa årsmöte hålls på Bosön i Stockholm den 1-2 april 2017.**



# Styrelsen 2016

Ordförande: **Mia Josjö** (nyval). Till styrelsen valdes **Ulf Lindgren** och **Marie Sjökvist** nyval 2 år. **Helena Carlsson** och **Michael Rocking** har 1 år kvar.

Till Etiska rådet valdes generalsekretären (**Peter Feldt**), en representant från kansliet (**Susan Romlin**) och **Ulf Lindgren** som är etiska rådets representant från styrelsen. Etiska rådet har möjlighet att komplettera gruppen med extern expertis vid behov där **Johan Sverker**, PwC och Styrelseakademien har ställt sin expertis till förbundets förfogande. Det avgående etiska rådets medlemmar har även ställt sig till förfogande.

Till valberedningen blev det omval av **Maria Öhlén** och **Jill Berg**. Sammankallande **Knut Thorstensson** nyval 1 år.

Revisorer: **Ulrika Granholm Dahl**, PwC (extern revisor), **Johanna Landin** (internrevisor, nyval), **Gabriella Neuman**, (suppleant för internrevisorn) nyval.



Marie Sjökvist, Ulf Lindgren, Johanna Landin, Helena Carlsson, Mia Josjö, Peter Feldt (generalsekretäre), Michael Rocking.

# Verksamhet och medlemsnytta

## Kroppsterapeuternas verksamhetsidé

”Kroppsterapeuterna är en branschorganisation för utövare av olika manuella terapiformer, personliga tränare, friskvårdskonsulter, med flera som möter Kryrs krav på medlemskap. Verksamheten syftar till att vara ett stöd för enskilda medlemmar, ge dem rätt verktyg för att medverka till att uppfylla deras vision om ett framgångsrikt eget företag samt utveckla branschens position på frisk- och hälsovårdsmarknaden.”

## Vår vision

”Kroppsterapeuterna ska verka för att medlemmarna blir en naturlig och efterfrågad del av friskvården i Sverige och att Kry får en ledande position på frisk- och

hälsovårdsmarknaden.”

Kroppsterapeuternas verksamhet vilar på fyra värdeord, seriös, drivande, omtänksam och attraktiv.

## Med andra ord

”Kroppsterapeuterna skapar trygghet och affärsframgångar för sina medlemmar, är innovativa och branschdrivande samt verkar för en seriös och effektiv friskvård.”

## EVENT

Under 2016 har vi medverkat på events för att visa våra medlemmars kompetens.

Kry har också turnerat runt om i landet för att möta medlemmar och hållit utbildningar/workshops under rubriken Boosta ditt företag.

## Massagens Dag 12 maj

Massagens dag är en möjlighet för medlemmarna att uppmärksamma sin verksamhet på det vis som passar bäst. Vissa håller öppet hus och bjuder in sina kunder medan andra gör prova på-behandlingar i butiker, gallerior eller andra platser med mycket folk.

## Mässor

Förbundet har marknadsfört sig och visat upp medlemmarnas utbud genom prova på-behandlingar på Göteborgsvarvet Expo på Svenska Mässan och Fitnessfestivalen Fit for Life WKND i Stockholm på Stockholmsmässan.

## Fit for Life WKND

Kry ställde ut på Fitnessfestivalen 25-27



november. Helgen drog ca 25 000 besökare som förra året. Branschrådet för Hälsa och Qinematic med Glenn Bilby deltog som samutställare under Kroppsterapeuternas logga vilket blev en lyckad kombination.

### Boostaturnén

Under hösten turnerade Peter Feldt tillsammans med Anders Broomé från Visma. Varumärkesbyggande, sociala medier och att beräkna sin lön stod på agendan. Malmö, Göteborg, Stockholm, Östersund och Växjö fick besök och det var väldigt många medlemmar som slöt upp.

### Affärsnätverket

Kroppsterapeuterna har haft 58 medlemmar i affärsnätverket bestående av utbildare, leverantörer och anläggningar. Ett möte har arrangerats under året och det var mycket uppskattat.



## Information och kommunikation

**Vi använder oss** av flera kanaler för att nå ut till våra medlemmar. Medlems-tidningen Kroppsterapeuten, vår hemsida, Facebook, postala utskick och nyhetsbrev som skickas med e-post.

### Tidningen Kroppsterapeuten

Tidningen har distribuerats till samtliga medlemmar fyra gånger under året och upplagan har följt medlemsantalet. Synskadade medlemmar får en CD-version

av tidningen. Större delen av tidningen har finansierats av annonser och flera företag har även sponsrat olika tävlingar i tidningen.

### Hemsida/Medlemsnät

På de lösenordskyddade medlems-sidorna kan medlemmarna ta del av en mängd information, redigera sina uppgifter till "Boka tid", publicera egna annonser, delta i olika tävlingar.

anmäla sig till olika event samt beställa trycksaker.



### Nyhetsbrev

Under 2016 skickade vi ut drygt 30 nyhetsbrev via e-post till alla medlemmar. Varje utskick nådde vi cirka 3 300 medlemmar. Nyhetsbrev är en snabb och kostnadseffektiv kanal och vi har sett att det gett snabb respons genom en kraftig ökning av besöksantalet på hemsidan/medlemsnätet.

### Pressmeddelanden

Kroppsterapeuterna använder sig av nyhetstjänster på Mynewsdesk och där publicerades 4 pressmeddelanden under året.

## Krypodden

Under 2016 publicerades fem podd-avsnitt om hälsa. Teman för avsnitten var träning, sockerberoende, vardagsmotion, diabetes och stress.

## Ambassadörutgåvan och webbfilmer

Under våren producerade förbundet filmer och en tryckt specialutgåva av Kroppsterapeuten som innehåller olika exempel på lyckade medlemsförmåner. Medlemmar berättar varför man gick med i förbundet och vilka positiva erfarenheter man haft av Kroppsterapeuterna.



## Egen marknadsföring

Medlemmarna kan beställa Kroppsterapeuternas marknadsföringsmaterial till kraftigt reducerade priser i förbundets webbshop. I vissa fall tillkommer dock portokostnader.

## Skolinformation

Under året har vi fortsatt att göra skolbesök och informera elever som utbildar sig till kroppsterapeuter. Vi har också fortsatt att samla in deras mailadresser för att kunna skicka riktade nyhetsbrev till dem och berätta om fördelarna med ett medlemskap i förbundet. Vi har även skickat nyexaminerade elever inbjudan att bli medlem.

## Kvalitetssäkring

Under året har alla nya medlemmar fått ett sigill som tillsammans med medlemsbeviset stärker Kroppsterapeuternas kvalitetssäkring. Sigillet delas också ut till alla skolor/utbildare som uppfyller förbundets kvalitetskrav. På så vis kan elever som gått på skolan, eller funderar på att söka en utbildning, vara säkra på att utbildningen är kvalitetsgranskad och uppfyller branschens kvalitetskrav. Eleven vet då också att slutförd utbildning ger behörighet att söka medlemskap i Kroppsterapeuternas Yrkesförbund.

Sigillet finns i tre olika nivåer. Vid inträde i förbundet erhåller alla sigill "kvalitetssäkrad", efter genomförd kompetenshöjning (validering) erhåller man sigill "kompetensutvecklad" samt vid auktorisering erhåller man sigill "auktorerad".



## Krys marknadspaket

Den som tycker att marknadsföring i allmänhet och nyhetsbrev i synnerhet är svårt kan nu få hjälp med det. Förbundet har, i samarbete med Wonderville, tagit fram digitala nyhetsbrev med olika riktade erbjudanden som går att anpassa för sina egna behov. Framför allt riktar sig marknadspaketet till de som vill ha fler kunder eller är nya i förbundet och behöver en kick-start i sitt företag

## Digital marknadsföringskampanj

Under 2015 producerades en webbfil och en kampanj i form av en tävling där man kan vinna pengar till behandlingar hos medlemmarna. Tävlingen avslutades i mars 2016 och fick totalt 2 598 242 visningar. Youtube, Facebook, adWords, Instagram och banners användes flitigt och ledde till en dramatisk ökning av trafiken på vår egen hemsida.





# Samarbeten/samverkan

## Affärsnätverket

Syftet med Kroppsterapeuternas affärsnätverk är att bygga broar mellan verksamma företag i branschen, till våra medlemmar och likaså mot branschens utbildare. Samtliga tre parter har mycket att vinna på ökat samarbete och fler beröringspunkter.

## Webbshop

I vår webbshop som delvis levereras av Json AB och delvis av Exakta, kan medlemmarna beställa profilprodukter, som till exempel: arbetskläder, skyltmaterial, affischer, presentkort och trycksaker.



## Sponsorer

Nordic, Swedea och Bokadirekt är Kryss huvudsponsorer

Infibra, Tarsus, Salli och Weleda sponsrade med produkter till montern på Fitnessfestivalen på Stockholmsmässan.

Infibra och Weleda sponsrade med produkter på Göteborgsvarvet Expo i samband med Göteborgsvarvet.

## Advokatfirman NOVA

Samarbetet med Advokatfirman NOVA har fortsatt även under 2016. Det innebär att alla medlemmar har möjlighet till gratis juridisk rådgivning motsvarande cirka 15 minuter.

## Bokadirekt

Samarbetet med Bokadirekt har fortsatt även under 2016.

**Dessutom har Kry** samarbeten med Kairos Future, Visma, ExorLive, Bra Balans Företagshälsövård, HealthPro Academy, Marknadsför Dig, SATS, SVEA Ekonomi och Snowfire.



# Våra påverkansfrågor

**Arbetet med BOT-avdraget** och momsfrågan har tagit nya höjder. Gabriel Wikström, Annika Strandhäll och Lotta Fintorp är några exempel på möten vi hade på regeringskansliet. BOT-avdraget är fortfarande den viktigaste och mest intressanta frågan. Kiroprakterna kan driva och representera svensk friskvård i. BOT-gruppens deltagare har utökats under året. Annika Billström (S), Anne-Marie Broden (M), Gustav Wielberggren (Almega/Friskvårdsföretagen), Anne Marbrandt (Småföretagarnas Riksorganisation), Michael Rocking och Peter Feldt från Kiroprakterna utgör gruppens stomme och ytterligare deltagare kan ansluta till gruppen efter behov.

**Under året har** gruppen uppdaterat BOT-rapporten och kommer att kommunicera denna under 2017.

## Kompetensutveckling genom validering

Kontinuerliga uppdateringar görs i systemet, så även i år. Fyra grupper startades upp under året, en grupp per kvartal.

## Myndighetsarbeten

Kontakter och diskussioner med följande myndigheter har skett:

- **Arbetsförmedlingen**

Af har kontaktat Kry för att se över SSKY koder, yrkesbenämningar och kategoriseringar. Kry har även haft kontakt med Af angående arbetsmarknadens yrkesprognoser för massörer.

- **SCB**

Samarbetet med SCB fortsätter.

- **Yrkehögskolemyndigheten**

Kry och BSM lämnade in gemensamma kriterier för nivåer gällande massageyrket.

Kry har följt myndighetens arbete och

varit uppdaterade under året gällande validering i medlemsnivå kopplat till ett ramverk.

- **Konsumentverket**

Konsumentverket har kontaktat Kry bla i frågor gällande nivåer för kompetens och Etiskt råd i PT-branschen.

## INTERNATIONELLA KONTAKTER

Kiroprakterna har deltagit med representanter på följande internationella möten:

### ESF (European Shiatsu Federation)

Medlemmen Chris McAlister, även ordförande i ESF, representerade Kry på mötet i Prag i februari och i Milano i oktober. Skype-styrelsemöten hölls under året. Information delgavs kansliet och kunde spridas till alla medlemmar.



*Anne Abraham Marbrandt, vice ordförande i Småföretagarnas Riksförbund och Kiroprakterna Peter Feldt sitter i fokusgruppen för BOT-avdraget.*

### **IASK** (International Association of Specialized Kinesiologists)

Medlemmen Sabine Rosén, även styrelseledamot i IASK, representerade Kry på mötet i Amsterdam i januari. Skypemöten hölls under året. Information delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar.

### **NRN** (Nordic Reflexology Network)

NRN-mötet hölls i Danmark januari 2016.

### **NBM** (Nordiska Branschrådet för Massage)

I september träffades de nordiska aktörerna inom massage på Island. Representeranter från Danmark, Sverige, Norge, Finland och Färöarna deltog.

### **RIEN** (Reflexology in Europe Network)

Medlemmen Helene Rühling representerade Kry på mötet i Bryssel i maj. Information delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar.

### **INTERNT Etiska rådet**

Årsmötet beslutade att en ny grupp skulle tillsättas i Etiska rådet. Generalsekreteraren, en ledamot från styrelsen, en anställd från kansliet samt en extern expert i ämnet.

Kroppsterapeuternas Etiska råd hade under året ett fall. Många har hört av sig för att få råd. Inget ärende har lett till uteslutning av medlem.

### **Kvalitetsrådet**

Rådet har under 2016 fortsatt att utvärdera och haft kontakt med skolor vad gäller utbildningskriterier och innehåll. Rådet har föreslaget styrelsen sexton utbildare i olika yrkeskategorier, sex nya vidareutbildningar har godkänts samt vissa utländska utbildningar har varit uppe för godkännande. Även utbildningar i basmedicin har granskats.

Flera utbildare och vidareutbildningar har också fått avslag.

Två nya yrkeskategorier för medlemskap har godkänts, Coach och Fotterapeut.

Rådet har även haft en mängd andra frågor gällande kvalitetssäkring.



**Deltagarna på Boosta ditt företag-dagen i Stockholm 28 oktober.**

### **Nätverksgrupper och medlemsträffar**

Alla nätverksgrupper har ordnat olika arrangemang/träffar/evenemang för medlemmarna.

Medlemsträffar har även ordnats av kansliet med bland annat workshops/föreläsningar. Dessutom har medlemmar i olika delar av landet skapat egna träffar och events.

En ny nätverksgrupp har skapats för yogamassörer.

### **Försäkring**

Enligt Nordic, Kroppsterapeuternas försäkringsmäklare, har det varit få försäkringsärenden under det gångna året. Det är framför allt egendomsförsäkringen som används även om det är få ärenden även här. Den mest använda försäkringen är den valbara försäkringen Företagsförsäkringen plus med Sjukavbrottsförsäkring.

**Stort tack för ett lyckat verksamhetsår!**

**/Styrelsen**



# Kroppsterapeuterna

*Branschorganisationen  
för ett friskare Sverige.*



**Kroppsterapeuternas Yrkesförbund** skapar trygghet för allt fler företagare inom friskvården och är idag Sveriges ledande branschorganisation inom friskvård. Verksamheten syftar till att vara ett stöd för enskilda medlemmar, ge dem rätt verktyg för att medverka till att uppfylla deras vision om ett framgångsrikt eget företag samt utveckla friskvårdsbranschens position på marknaden. Som den ledande branschorganisationen arbetar vi hela tiden med att ta nya steg mot ett friskare Sverige. [www.kroppsterapeuterna.se](http://www.kroppsterapeuterna.se)