

# Verksamhetsberättelse 2015



Kroppsterapeuternas  
Yrkesförbund

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Medlemmar.....	3
Kansli och personal.....	4
Årsmöte.....	5
Styrelsen 2015.....	5
Verksamhet.....	6
Verksamhet och medlemsnytta.....	9
Samarbeten.....	9
Våra påverkansfrågor.....	10



## Vilket härligt år!

**Jag känner mig** hedrad att ha fått förtroendet att vara ordförande i vårt förbund där jag också är stolt yrkesverksam medlem. Som ordförande tar jag också möjligheten att få vara med och påverka och förhoppningsvis utveckla oss på alla plan. Jag älskar att se människor växa, vare sig det är de som söker min praktik, ni som medlemmar eller vi som organisation. Jag är mån om mötet mellan människor, där vi delar med oss av våra olika erfarenheter och kompetenser då jag är övertygad om att vi är starkare som grupp, och att nätverka och skapa tillsammans är viktigt samt ligger i tiden.

Under hösten har jag turnerat med Peter Feldt och Glenn Bilby vilket var oerhört roligt och givande. Inte minst för att jag fick tid att träffa och prata med fler av er medlemmar som var på plats. Jag är väl medveten om att verkligheten för en medlem i en storstad kontra mindre kommun kan skilja sig avsevärt och därför är det så viktigt att vi tar oss tid för dessa sammankomster. Så hur skulle det kunna se ut nästa höst? Vad önskar du? Glöm inte att vi finns för er skull och vi vill göra vårt bästa i att skapa medlemsnytta på en mängd olika sätt.

Under 2015 producerades en webb-film och en kampanj i form av en tävling där man kunde vinna pengar till behandlingar hos medlemmar. Tävlingen var ett

samarbete med Bokadirekt. Mellan augusti och december fick vi drygt 1 694 000 visningar och 8 154 klick i olika digitala kanaler och sociala media. Trafiken på vår egen hemsida ökade dramatiskt i samband med att tävlingen startade.

BOT-avdraget och moms-frågan har vi alltid med oss när vi träffar politiker och beslutsfattare. Men ett turbulent politiskt år med en svag regering har inte gjort det lätt för oss.

Politikerveckan i Almedalen blev bra för Kroppsterapeuterna, bland annat på grund av projektet Senior Aktivitet. Under hela politikerveckan var det bara Senior Aktivitet som presenterade ett lösningsfokuserat projekt på en av de största frågeställningarna under veckan, digitalisering och e-hälsa. I detta projekt samarbetar Kry med Telia, Kairos Future, PostNord, Region Skåne, PRO, Riksidrottsförbundet och Korpen.

Jag är oerhört tacksam för den stora bredd av kompetens och erfarenhet vi har i styrelsen och på kansliet. Dessa färdigheter lägger grunden för ett ambitiöst och långsiktigt arbete med förbundets utstakade mål.

Ser fram emot ett nytt spännande år 2016!

*Mia Josjö*  
Ordförande

# Medlemmar

## MEDLEMSKRITERIER

De yrkeskategorier som är kvalitetssäkrade och berättigar till medlemskap i förbundet är: klassisk massage, akupressur, aromaterapi, ayurvedisk massage, easy movements-instruktör, ekologisk hudvårdsterapi, friskvårdskonsult, kinesiologi, personlig tränare, rosenmetoden, shiatsu, spaterapi, taktilterapi, yogamassage, zonterapi, yogalärare, kostrådgivning och näringsterapi. För medlemskap ställs också krav, utöver kvalitetssäkring, att man har minst undersköterskenivå (USK) i medicin för de flesta kategorierna. För klientens trygghet förbinder sig även medlemmen att följa branschens etiska regler och att alltid ha fullgod behandlingsskade- och ansvarsförsäkring.

## MEDLEMSFORMER

### Yrkesverksam

Yrkesverksam medlem är den som utför behandlingar mot betalning oavsett



omfattning. Som medlem har man behandlingsskade- och ansvarsförsäkring samt rösträtt på årsmötet. Denna grupp medlemmar marknadsförs alltid som välutbildade, försäkrade och att de följer branschens etiska regler. Uppsägning av

medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

### Vilande

Vilande medlemskap kan man ha vid till exempel föräldraledighet, studier eller sjukskrivning. Man blir inte marknadsförd av förbundet och är inte försäkrad men har däremot rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och kan göras i samband med halvårsskifte.

### Elev

Går man någon av de utbildningar som ger möjlighet till yrkesverksam medlemskap i förbundet kan man söka elevmedlemskap. Medlemskapet gäller under studietiden. I elevmedlemskapet ingår en elevförsäkring och information från förbundet. Elever har rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

### Supporter

Som supporter erhåller man medlems-tidningen Kroppsterapeuten 4 ggr per år och nyhetsbrev ca 25 ggr per år. Syftet med supportmedlemskapet är att hålla sig uppdaterad och stötta förbundet.

### Hedersmedlemmar

Hans Axelson och Margareta Dahlin är hedersmedlemmar i Kroppsterapeuterna.

Medlemmar	2015	2014	2013	2012	2011
Yrkesverksamma medlemmar	3753	3649	3826	3770	3754
Vilande medlemmar	100	85	70	63	224
Elevmedlemmar	326	457	482	279	338
Summa	4179	4191	4378	4112	4319

Terapiform	2015	2014	2013	2012	2011
Klassisk massage	2751	2973	3113	3268	3805
Zonterapi	360	365	352	345	369
Akupressur	82	84	82	81	89
Kinesiologi	47	49	49	60	67
Spaterapi	128	167	146	55	53
Shiatsu	91	96	103	103	108
Aromaterapi	41	40	42	35	37
Ayurvedamassage	49	38	41	26	13
Taktilterapi	26	27	25	28	29
Rosenmetoden	162	168	183	217	-
Personlig träning	84	159	119	-	-
Friskvård/hälsoped.	324	262	153	-	-
Yogamassage	52	40	23	-	-
Ekologisk hudvård	27	38	10	-	-
Kostrådgivning	44	1	-	-	-
Yogalärare	39	4	-	-	-
Näringsterapi	4	1	-	-	-
Easy movements	1	-	-	-	-

Supporter	2015	2014	2013	2012	2011
Supporter	157	151	139	110	-

# Kansli och personal

**Varje år arbetar** vi med att utveckla vår administration och vårt arbetssätt på kansliet.

Kansliets bemanning har utgjorts av sex tjänster. Eva Britt Flatbacke sköter arbetet med vår hemsida och nyhetsbrev. Eva Kosman är ekonomiansvarig och får hjälp av PwC vid behov. Maria Öhlén hjälper till med valideringen två dagar i månaden och Kajsa Jacobsson är redaktör för Kroppsterapeuten och är placerad i Trelleborg.

Vi har en positiv personalpolicy som vi är stolta över. Respekt och ansvar är ledord och målet är att alla ska trivas och bidra på vår arbetsplats. Alla i personalen är bra på att använda det friskvårdsbidrag som vi har och semestern tas ut för återhämtning. Under hösten har flera i personalen gått kurs i mindfulness.

Alla medarbetare är aktiva i verksamhets- och aktivitetsplaneringen i enlighet med uppsatta verksamhetsmål. Medlemsnyttan är i fokus. Vi arbetar

för att alla på kansliet ska få ta eget ansvar, egna initiativ och arbeta mot våra gemensamma mål. Det är en stolt personal som under året lyckats skapa ett fantastiskt arbetsteam med hög delaktighet och kompetens. Utvecklings- och lönesamtal har hållits med samtliga anställda.

Personal på kansliet: Susan Romlin, Eva Britt Flatbacke, Peter Feldt, Eva Kosman, Eva André och Åsa Broström.



# Årsmötet

Årsmötet hölls den 21-22 mars på Scandic Ariadne, Värtahamnen Stockholm. 106 personer deltog, 95 av dessa var röstberättigade medlemmar. På plats fanns även 25 utställande företag.

Fysioterapeut och näringsfysiolog Glenn Bilby höll båda dagarna workshop i träning och rehabilitering med inriktning på problem i rörelseapparaten. På söndagen höll Gunnar Michanek ett föredrag om Mindfulness - Den medvetna närvaron och Peter Feldt avslutade helgen med att berätta om förbundets senaste aktiviteter.

Nätverksgrupperna Rosenmetoden och Zonterapi höll egna kortare workshops på fredagen i samband med årsmötet.

Under året har styrelsen haft sju protokollförda möten. Arbetsutskottet har sammanträtt när det funnits behov.

Nästa årsmöte hålls på Bosön i Stockholm den 16 - 17 april 2016.



## Styrelsen 2015

Ordförande: **Mia Josjö** (nyval)

Till styrelsen valdes **Helena Carlsson** och **Michael Rocking** nyval 2 år.

**Ulf Lindgren** fyllnadsval och **Inga-Lill Lindqvist** 1 år kvar.

Till Etiska utskottet valdes **Britt-Marie Hellqvist** omval samt **Anna Söderlind** omval. **Knut Thorstensson** blev återigen utsedd till gruppens sammankallande. **Ulf Lindgren** nyval.

Till valberedningen blev det omval sammankallande **Maria Öhlén**, **Per-Olof Svensson** nyval och **Jill Berg** nyval 1 år.

Revisorer: **Ulrika Granholm Dahl**, PwC (extern revisor), **Marie Sjöqvist** (internrevisor, nyval), **Johanna Landin** (suppleant för internrevisorn) omval.





## Verksamhet

### Kroppsterapeuternas verksamhetsidé

”Kroppsterapeuterna är en branschorganisation för utövare av olika manuella terapiformer, personliga tränare, friskvårdskonsulter, med flera som möter Krys krav på medlemskap. Verksamheten syftar till att vara ett stöd för enskilda medlemmar, ge dem rätt verktyg för att medverka till att uppfylla deras vision om ett framgångsrikt eget företag samt utveckla branschens position på frisk- och hälsovårdsmarknaden.”

### Vår vision

”Kroppsterapeuterna ska verka för att medlemmarna blir en naturlig och efterfrågad del av friskvården i Sverige och att Kry får en ledande position på frisk- och hälsovårdsmarknaden.”

Kroppsterapeuternas verksamhet vilar på fyra värdeord, seriös, drivande, omtänksam och attraktiv.

### Med andra ord

”Kroppsterapeuterna skapar trygghet och affärsframgångar för sina medlemmar, är innovativa och branschdrivande samt verkar för en seriös och effektiv friskvård.”

### Vår verksamhet

Förbundet har marknadsfört sig och visat upp medlemmarnas utbud genom provapå-behandlingar på Fitnessfestivalen Fit for Life WKND i Stockholm Älvsjömessan.

Förbundet har även marknadsfört sig på höstturnén i Göteborg, Malmö och Stockholm.

### Affärnsätverket

Kroppsterapeuterna har haft 57 medlemmar i affärnsätverket bestående av utbildare, leverantörer och anläggningar. Ett möte har arrangerats under året och det var mycket uppskattat.

### Sponsorer

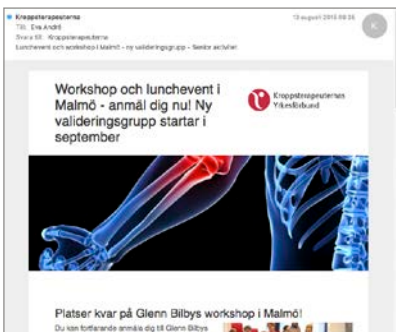
På Fitnessfestivalen i Stockholm sponsrade Sportapoteket med produkter och Tarsus med bänkar. Axelsons sponsrade med bänkar på årsmötet.

### Information & kommunikation

Vi använder oss av flera kanaler för att nå ut till våra medlemmar. Medlemstidningen Kroppsterapeuten, vår hemsida, Facebook, postala utskick och nyhetsbrev som skickas med e-post.

### Tidningen Kroppsterapeuten

Tidningen har distribuerats till samtliga medlemmar fyra gånger under året och upplagan har följt medlemsantalet. Synskadade medlemmar får en CD-version av tidningen. Större delen av tidningen har finansierats av annonser och flera företag har även sponsrat olika tävlingar i tidningen.



till dem och berätta om fördelarna med ett medlemskap i förbundet. Vi har även skickat nyexaminerade elever inbjudan att bli medlem.

### Kvalitetssäkring

Under året har alla nya medlemmar fått ett sigill som tillsammans med medlemsbeviset stärker Kroppsterapeuternas kvalitetssäkring. Sigillet delas också ut till alla skolor/utbildare som uppfyller förbundets kvalitetskrav. På så vis kan elever som gått på skolan, eller funderar på att söka en utbildning, vara säkra på att utbildningen är kvalitetsgranskad och uppfyller branschens kvalitetskrav. Eleven vet då också att slutförd utbildning ger behörighet att söka medlemskap i Kroppsterapeuternas Yrkesförbund.

Sigillet finns i tre olika nivåer. Vid inträde i förbundet erhåller alla sigill "kvalitetssäkrad", efter genomförd kompetenshöjning (validering) erhåller man sigill "kompetensutvecklad" samt vid auktorisering erhåller man sigill "auktoriserad".

### Digital marknadsföringskampanj

Under 2015 producerades en webbfilm och en kampanj i form av en tävling där man kan vinna pengar till behandlingar hos medlemmarna. Allt i samarbete med Bokadirekt. Mellan augusti och december fick vi drygt 1 694 000 visningar och 8154 klick. Trafiken på vår egen hemsida ökade dramatiskt i samband med att tävlingen startade. Tävlingen tar slut i februari 2016.

### Hemsida/Medlemsnät

På de lösenordsskyddade medlemssidorna kan medlemmarna ta del av en mängd information, redigera sina uppgifter till "Boka tid", publicera egna annonser, delta i olika tävlingar, anmäla sig till olika event samt beställa trycksaker.

### Nyhetsbrev

Under 2015 skickade vi ut 30 nyhetsbrev via e-post till alla medlemmar, vilket är en fördubbling sen föregående år. Varje utskick nådde vi cirka 3 300 medlemmar. Nyhetsbrev är en snabb och kostnadseffektiv kanal och vi har sett att det gett snabb respons genom en kraftig ökning av besöksantalet på hemsidan/medlemsnätet.

### Extra medlemsförmån

Under året som gick skickades tidningen Check ut tillsammans med vår egen tidning Kroppsterapeuten.

### Pressmeddelanden

Kroppsterapeuterna använder sig av nyhetstjänster på Mynewsdesk och där publicerades 9 pressmeddelanden under året.

### Egen marknadsföring

Medlemmarna kan beställa Kroppsterapeuternas marknadsföringsmaterial till kraftigt reducerade priser i förbundets webbshop. I vissa fall tillkommer dock portokostnader. Under året har ytterligare några terapifoldrar skapats som kan beställas till självkostnadspris med egna loggor och kontaktuppgifter om så önskas.

### Skolinformation

Under året har vi fortsatt att göra skolbesök och informera elever som utbildar sig till kroppsterapeuter. Vi har också fortsatt att samla in deras mailadresser för att kunna skicka riktade nyhetsbrev





# Verksamhet och medlemsnytta

## EVENT

Under 2015 har vi medverkat på events för att visa våra medlemmars kompetens. Kry har också turnerat runt om i landet för att möta medlemmar och hållit utbildningar/workshops.

### Massagens Dag

12 maj

Massagens dag är en möjlighet för medlemmarna att uppmärksamma sin verksamhet på det vis som passar bäst. Vissa håller öppet hus och bjuder in sina kunder medan andra gör prova på-behandlingar i butiker, gallerior eller andra platser med mycket folk.

### Fitnessfestivalen Fit for Life WKND

27-29 november

I år valde Kry att inte ställa ut på Allt för Hälsan utan placerade istället sin monter i grannhallen hos Fitnessfestivalen. Även om helgen i sin helhet inte var en stor succé så var det i varje fall det bästa alternativet. Helgen drog 25 000 besökare och Kry lockade med prova på-behandlingar. 20 min för 100 kr och alla medlemmar hade fullt upp.



### Höstturné

Under hösten turnerade Mia Josjö och Peter Feldt tillsammans med Glenn Bilby och pratade omvärldsbevakning.

Glenn visade ny teknik inom postural analys och Peter berättade om diverse ny teknik inom digital hälsa.

## Samarbeten/Samverkan

### AFFÄRSNÄTVERKET

Syftet med Kroppsterapeuternas affärsnätverk är att bygga broar mellan verksamma företag i branschen, till våra medlemmar och likaså mot branschens utbildare. Samtliga tre parter har mycket att vinna på ökat samarbete och fler beröringspunkter.

### WEBBSHOP

I vår webbshop kan medlemmarna beställa profilprodukter, som till exempel: arbetskläder, skyltmaterial, affischer, presentkort och trycksaker.

### SPONSORER

Sportapoteket och Tarsus sponsrade

med produkter till Stockholmsmässan.

Axelsons sponsrade med utlåning av bänkar på årsmötet.

### Advokatfirman NOVA

Samarbetet med Advokatfirman NOVA har fortsatt även under 2015. Det innebär att alla medlemmar har möjlighet till gratis juridisk rådgivning motsvarande cirka 15 minuter.

### Bokadirekt

Samarbetet med Bokadirekt har fortsatt även under 2015.

### ExorLive

Företaget erbjuder en webbaserad

tjänst med träningsprogram och övningar.

### Point

Point erbjuder handhållna kortläsare.

### Teller

Står för inlösenavtalet som hanterar avgifterna mellan kunden och banken.

### Kairos Future

Senior Aktivitet heter projektet som utmanar de största frågeställningarna inom digitalisering och e-hälsa. I detta projekt samarbetar Kry med Telia, Kairos Future, PostNord, Region Skåne, PRO, Riksidrottsförbundet och Korpen.

# Våra påverkansfrågor

Året efter valet blev turbulent på grund av den situation som uppstod mellan partierna. Våra frågor hamnade långt ner på agendan och mötet med sjukvårdsminister Gabriel Wikström sköts upp till våren 2016. Inga av våra påverkansfrågor är dock nedlagda. Vi arbetar fortfarande för ett s.k. BOT-avdrag och för att bli momsbefriade.

## Kompetensutveckling genom validering

Kontinuerliga uppdateringar görs i systemet, så även i år. Fyra grupper startades upp under året, en grupp per kvartal.

Längden på valideringstiden har ändrats från ett år till sex månader.

## Myndighetsarbeten

Kontakter och diskussioner med följande myndigheter har skett:

### • Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen tog kontakt med Kry gällande yrkesbenämningar och yrkesord inom EU. Uppdraget var att granska den kommande EU-gemensamma klassificeringen av kompetenser, kvalifikationer och yrken. Därutöver handlar det också om att granska det underlag som ESCO-Sekretariatet (ESCO: the European Classification of Skills, Competences, Qualifications and Occupations) har tagit fram inom massage och komplementärmedicinska behandlingar. Kry tog även hjälp av medlem Chris McAlister.

### • SCB

Samarbetet med SCB fortsätter.

### • Yrkehögskolemyndigheten

Fortsatta möten hölls under året med myndigheten angående valide-

ringsfrågor, valideringsnivåer och kvalifikationsramverk. Förbundet har flaggat för att kunna driva ett eventuellt kvalifikationsramverk för branschen. Dialoger har även förts med Yh-myndigheten gällande Yh-utbildningar i Massageterapeut-nivå.

## INTERNATIONELLA KONTAKTER

Kroppsterapeuterna har deltagit med representanter på följande internationella möten:

### ESF

*European Shiatsu Federation*

Medlemmen Chris McAlister, även ordförande i ESF, representerade Kry på mötet i Malaga i februari och i Sitges/Spanien i oktober. Skype-styrelsemöten hölls i juni, andra skype-



möten ca en gång i månaden. Information delgavs och kunde spridas till alla medlemmar.

### **IASK**

*International Association of Specialized Kinesiologists*

Medlemmen Sabine Rosén, även styrelseledamot i IASK, representerade Kry på mötet i Lissabon i januari. Skypemöten hölls under året. Information delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar.

### **NRN**

*Nordic Reflexology Network*

Årets möte som skulle hållas i Danmark i oktober blev inställt och flyttades till januari 2016.

### **NBM**

*Nordiska Branschrådet för Massage*

I september träffades de nordiska aktörerna inom massage. Representanter från Danmark, Sverige, Norge, Finland och Färöarna deltog.

### **NMF**

*Norges Massasjeforbund*

Peter Feldt besökte Norges massageförbund under hösten och utbytte erfarenheter med delar av NMFs styrelse.

### **RIEN**

*Reflexology in Europe Network*

Medlemmen Helene Rühling representerade Kry på mötet i Bayern i maj. Information delgavs kansliet och kunde sedan spridas till alla medlemmar.

### **INTERNT**

#### **Etiska rådet**

Kroppsterapeuternas Etiska råd hade under 2015 två ärenden. Många har hört av sig för att få råd. Inget ärende har lett till uteslutning av medlem.

#### **Kvalitetsrådet**

Rådet har under 2015 fortsatt att utvärdera och haft kontakt med skolor vad gäller utbildningskriterier och innehåll.



Rådet har föreslaget styrelsen femton utbildare i olika yrkeskategorier, tre nya vidareutbildningar har godkänts samt vissa utländska utbildningar har varit uppe för godkännande. Även utbildningar i basmedicin har granskats.

Flera utbildare och vidareutbildningar har fått avslag.

En ny yrkeskategori för medlemskap har godkänts.

#### **Nätverksgrupper och medlemsträffar**

Alla Nätverksgrupper har ordnat olika arrangemang/träffar för medlemmarna.

Medlemsträffar har även ordnats av kansliet med bland annat workshops/

föreläsningar.

Dessutom har medlemmar i olika delar av landet skapat egna träffar och events.

#### **Försäkring**

Enligt Nordic, Kroppsterapeuternas försäkringsmäklare, har det varit få försäkringsärenden under det gångna året. Det är framför allt egendomsförsäkringen som används även om det är få ärenden även här. Den mest använda försäkringen är den valbara försäkringen Företagsförsäkringen plus med sjukavbrottsförsäkring.

Stort tack för ett lyckat verksamhetsår!  
/Styrelsen



# Kroppsterapeuterna

*Branschorganisationen  
för ett friskare Sverige.*



**Kroppsterapeuternas Yrkesförbund** skapar trygghet för allt fler företagare inom friskvården och är idag Sveriges ledande branschorganisation inom friskvård. Verksamheten syftar till att vara ett stöd för enskilda medlemmar, ge dem rätt verktyg för att medverka till att uppfylla deras vision om ett framgångsrikt eget företag samt utveckla friskvårdsbranschens position på marknaden. Som den ledande branschorganisationen arbetar vi hela tiden med att ta nya steg mot ett friskare Sverige. [www.kroppsterapeuterna.se](http://www.kroppsterapeuterna.se)