



# Verksamhetsberättelse 2014



Kroppsterapeuterna

*Branschorganisationen  
för ett friskare Sverige.*



## Ett fantastiskt år är till ända!

Under 2014 har några extra viktiga punkter stått på agendan; BOT-avdraget, Krys ekonomi, nytt medlems- och ekonomisystem och ny hemsida.

2014 var supervalåret då svenska folket skulle gå till valurnorna både i Europa och Sverige och vår förhoppning var att valet skulle röra om i grytan och bana väg för förutsättningar att ändra villkoren för både ett BOT-avdrag som för moms. Det blev inte riktigt så.

Ett oenigt Sverige fick en regering som kommer att få kämpa hårt de närmaste fyra åren för att få igenom de enklaste frågorna, tvärtemot vad vi hoppats på. Vi har dock inte lagt ner all denna tid och lobbyverksamhet bara för att lägga oss ner och ge upp slaget om en bättre tillvaro för vår bransch. Nej, vi kämpar på och fortsätter vårt arbete, men står ödmjuka inför uppgiften.

Dagen Samhälle tog in vår debattartikel med tio starka företrädare för branschen som skrev under, lagom till Almedalen, där den en av dagarna också låg på löpet.

Vi har lyckats vända det underskott som 2012 års bokslut gav. Nu är vi tillbaka och kan dessutom lägga några kronor i kassakistan. En välbehövlig buffert som alla hushåll, företag och ideella organisationer behöver för att inte riskera onödiga bakslag när oförutsedda utgifter dyker upp. God ekonomi borgar för en säker framtid. Här har såväl styrelse som kansli gjort ett fantastiskt arbete!

Det känns fantastiskt att få avsluta ordförandeskapet med att återställa resultatet och lämna Kroppsterapeuterna med ett positivt resultat.

2013 avslutades med ett havererat ekonomi- och medlemssystem. Kansliet har under våren gjort en upphandling och under sommaren konverterades båda systemen till nya system. En resa under hösten som inte lämnat någon på kansliet oberörd.

Eftersom hemsidans medlemsnät är kopplat till medlemskapet tog vi tjuren vid hornen och bytte den också. Den gamla sidan har hindrat flera spännande projekt, men det blir det ändring på nu. Ett stort tack till Bokadirekt som sponsrade hela det arbetet. Ett stort tack till alla medlemmar som visat tålamod när vi kämpat på med de barnsjukdomar alla nya system drar med sig.

Förbundet fortsätter bygga ut sitt kontaktnät och skapar samarbeten som kommer vår framtida verksamhet till gagn. Under det gångna året har vi visat att vi har kunskap och erfarenhet att bygga möten för hela friskvårdsbranschen vilket vi på både kort och lång sikt kommer att ha nytta av.

Vi har fortsatt bygga på våra mervärden i medlemskapet i form av utbildningar, avtal och mycket mycket mer.

2015 blir ett mycket spännande år att se fram mot!

*Annika Billström  
Ordförande*

### Innehåll

ORDFÖRANDE HAR ORDET	2
MEDLEMMAR	3
KANSLI OCH PERSONAL	4
ÅRSMÖTE	5
VERKSAMHET	6
VERKSAMHET OCH MEDLEMSNYTTA	8

# Medlemmar

## Medlemskriterier

De yrkeskategorier som är kvalitetssäkrade och berättigar till medlemskap i förbundet är: klassisk massage, akupressur, aromaterapi, ayurvedisk massage, ekologisk hudvårdsterapi, friskvårdskonsult, kinesiologi, personlig tränare, rosenmetoden, shiatsu, spaterapi, taktilterapi, yogamassage, zonerapi, yogalärare, kostrådgivning och näringsterapi. För medlemskap ställs också krav, utöver kvalitetssäkringen, att man har minst undersköterskenivå (USK) i medicin för de flesta kategorierna. För klientens trygghet förbinder sig även medlemmen att följa branschens etiska regler och att alltid ha fullgod behandlingskade- och ansvarsförsäkring.

## MEDLEMSFORMER

### Yrkesverksam

Yrkesverksam medlem är den som utför behandlingar mot betalning oavsett omfattning. Som medlem har man behandlingsskade- och ansvarsförsäkring samt rösträtt på årsmötet. Denna grupp medlemmar marknadsförs alltid som välutbildade, försäkrade och att de följer branschens etiska regler. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

### Vilande

Vilande medlemskap kan man ha vid till exempel föräldraledighet, studier eller sjukskrivning. Man blir inte marknadsförd av förbundet och är inte för-



säkrad men har däremot rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och kan göras i samband med halvårsskifte.

### Elev

Går man någon av de utbildningar som ger möjlighet till yrkesverksam medlemskap i förbundet kan man söka elevmedlemskap. Medlemskapet gäller under studietiden. I elevmedlemskapet ingår en elevförsäkring och information från förbundet. Elever har rösträtt på årsmötet. Uppsägning av medlemskapet sker skriftligen och görs i samband med halvårsskifte.

### Supporter

Som supporter erhåller man medlemstidningen Kroppsterapeuten 4 ggr per år och nyhetsbrev 10-12 ggr per år. Syftet med support medlemskapet är att hålla sig uppdaterad och stötta förbundet.

### Hedersmedlemmar

Hans Axelson och Margareta Dahlin är hedersmedlemmar i Kroppsterapeuterna.

3

MEDLEMMAR	2014	2013	2012	2011	2010
Yrkesverksamma medlemmar	3 490	3 826	3 770	3 754	3 938
Vilande medlemmar	85	70	63	224	270
Elevmedlemmar	457	482	279	338	324
Summa	4 191	4 378	4 112	4 319	4 532

TERAPIFORM	2014	2013	2012	2011	2010*
Klassisk massage	2973	3113	3 268	3 805	3 859
Zonerapeuter	365	352	345	369	386
Akupressur	84	82	81	89	86
Kinesiologer	49	49	60	67	65
Spaterapi	167	146	55	53	50
Shiatsu	96	103	103	108	89
Aromaterapi	40	42	35	37	42
Ayurvedamassage	38	41	26	13	13
Taktilterapi	27	25	28	29	30
Rosenmetoden	168	183	217	–	–
Personlig träning	159	119	–	–	–
Friskvård/hälsoped.	262	153	–	–	–
Yogamassage	40	23	–	–	–
Ekologiska hudvårdsterapeuter	38	10	–	–	–
Näringsterapi	1	–	–	–	–
Supporter	151	139	110	–	–

\* Endast yrkesverksamma

## Kansli och personal

Under 2014 har vi fortsatt att utveckla vår administration och vårt arbetssätt på kansliet. Vi har bytt både medlemsregister och ekonomisystem. Därutöver har vi arbetat tillsammans med styrelsen för att uppdatera förbundets verksamhetsidé och kopplat en devis till Kroppsterapeuternas logotype.

Kansliets bemanning har utgjorts av sex tjänster. Eva Britt Flatbacke har under våren praktiserat på kansliet och skött arbetet med vår nya hemsida. Under hösten anställdes Eva-Britt på kansliet. Caroline Linderholm har ersatt Anna Rosbeck som ekonomi-ansvarig och får hjälp av Gill Doller som är ekonomiassistent och Lilian Holm som driver ekonomiredovisningsbyrå Account on Us. Maria Öhlén hjälper till med valideringen en dag i veckan eller vid behov. Kajsa Jacobsson är redaktör för Kroppsterapeuten och är placerad i Trelleborg.

Vi har en positiv personalpolicy som vi är stolta över. Respekt och ansvar är ledord och målet är att alla ska trivas och bidra på vår arbetsplats. Alla i personalen är bra på att använda det friskvårdsbidrag som vi har och semestern tas ut för återhämtning.

Alla medarbetare är aktiva i verksamhets- och aktivitetsplaneringen i enlighet med uppsatta verksamhetsmål. Medlemsnyttan är i fokus. Vi arbetar för att alla på kansliet ska få ta eget ansvar, egna initiativ och arbeta mot våra gemensamma mål. Det är en stolt personal som under året lyckats skapa ett fantastiskt arbetsteam med hög delaktighet och kompetens. Utvecklings- och lönesamtal har hållits med samtliga anställda.

Susan Romlin, Eva Britt Flatbacke, Peter Feldt, Caroline Linderholm, Eva André och Åsa Broström, Gill Doller, Kajsa Jacobsson



### STYRELSEN 2014

*Ordförande: Annika Billström (nyval)*

*Till styrelsen valdes Mia Josjö och Inga-Lill Lindqvist, omval 2 år.*

*Per-Olof Svensson och Knut Thorstensson är valda för ytterligare 1 år.*

*Till Etiska utskottet valdes Britt-Marie Hellqvist omval samt Anna Söderlind omval. Knut Thorstensson blev återigen utsedd till gruppens sammankallande.*

*Till valberedningen blev det omval på Ellinor Nilsson och Ulf Lindgren. Nyval Maria Öhlén.*

*Revisorer: Ulrika Granholm Dahl, PwC (extern revisor), Lise Andersson (internrevisor, nyval), Johanna Landin (suppleant för internrevisorn)*

# Årsmöte

Årsmötet hölls den 5 april på Scandic Ariadne, Vårhamnen Stockholm. Drygt 120 personer deltog, 109 av dessa var röstberättigade medlemmar. På plats fanns även 18 utställande företag.

Dr. Ben Benjamin från USA höll båda dagarna workshop i ortopedisk massage med inriktning på axelproblematik. Nätverksgrupperna för Rosenmetoden och Zonterapi höll egna kortare workshops tillsammans med affärsnätverket. På söndagen höll

Peter Watz ett föredrag om Bli-Fullbokad konceptet och Peter Feldt avslutade helgen med att berätta om förbundets senaste aktiviteter.

Under året har styrelsen haft sju protokollförda möten. Arbetsutskottet har sammanträtt när det funnits behov.

Nästa årsmöte hålls på Scandic Ariadne i Stockholm den 21 mars 2015.



5

Ett företags- eller organisations varumärke är ett av dess viktigaste tillgång. Det är viktigt att visa värdet av organisationen. Man behöver med jämna mellanrum se över sin värdegrund, sin verksamhet och sina målsättningar men heller inte glömma att visualisera vad förbundet står upp för. Styrelsens och kansliets arbete med att uppdatera förbundets värden landade i detta:

### Kroppsterapeuternas verksamhetsidé:

”Kroppsterapeuterna är en branschorganisation för utövare av olika manuella terapiformer, personliga tränare, friskvårdskonsulter, med flera som möter Kry:s krav på medlemskap. Verksamheten syftar till att vara ett stöd för enskilda medlemmar, ge dem rätt verktyg för att medverka till att uppfylla deras vision om ett framgångsrikt eget företag samt utveckla branschens position på frisk- och hälsovårdsmarknaden.”

### Vår vision:

”Kroppsterapeuterna ska verka för att medlemmarna blir en naturlig och efterfrågad del av friskvården i Sverige och att Kry får en ledande position på frisk- och hälsovårdsmarknaden.”  
Kroppsterapeuternas verksamhet vilar på fyra värdeord, seriös, drivande, omtänksam och attraktiv.

Med andra ord:

”Kroppsterapeuterna skapar trygghet och affärsframgångar för sina medlemmar, är innovativa och branschdrivande samt verkar för en seriös och effektiv friskvård.”

Under året har styrelsen också reviderat Kroppsterapeuternas femårsstrategi.

## Vår verksamhet

Förbundet har marknadsfört sig på olika event under året, där vi visat upp medlemmarnas utbud genom prova-på-behandlingar på Noliamässan i Piteå, Skönhet & Hälsa i Malmö, Allt för Hälsan i Stockholm och Fitness Festivalen/Nytt Liv i Göteborg.

### AFFÄRSNÄTVERKET

Kroppsterapeuterna har haft 29 medlemmar i affärsnätverket bestående av utbildare, leverantörer och anläggningar. Två möten har arrangerats under året och båda var mycket uppskattade.

### SPONSORER

Sportapoteket sponsrade med produkter på Inspirationshelgen med årsmöte och även på Fitness festivalen i Göteborg. Scandinavian Nonwoven med produkter på Noliamässan och Malmömässan.

Axelsons och Nyvana Företagsmassage sponsrade med bänkar till Ben Benjamins workshop.

6

## Information & kommunikation

Vi använder oss av flera kanaler för att nå ut till våra medlemmar: medlemstidningen Kroppsterapeuten, vår hemsida, postala utskick och nyhetsbrev som skickas med e-post.

### TIDNINGEN KROPPSTERAPEUTEN

Tidningen har distribuerats till samtliga medlemmar fyra gånger under året och upplagan har följt medlemsantalet. Synskadade medlemmar får en CD-version av tidningen. Större delen av tidningen har finansierats av annonser och flera företag har även sponsrat olika tävlingar i tidningen.

### HEMSIDA/MEDLEMSNÄT

Under året har vi fått en helt ny hemsida sponsrad av Bokadirekt. På de lösenordskyddade medlemsidorna kan medlemmarna ta del av en mängd information, redigera sina uppgifter till "Sök medlem", publicera egna annonser, delta i olika tävlingar, anmäla sig till olika event samt beställa trycksaker.

### NYHETSBREV

Under 2014 skickade vi ut 13 nyhetsbrev via e-post till alla medlemmar. Varje utskick nådde vi cirka 3 300 medlemmar. Nyhetsbrev är en snabb och kostnadseffektiv kanal och vi har sett att det gett snabb respons genom en kraftig ökning av besöksantalet på hemsidan/medlemsnätet.

### KUNDTIDNINGEN LÅNGTIDFRISK

Under 2010 gav vi ut ett nytt nummer av tidningen Långtidsfrisk och upplagan räckte även under 2014.

### EXTRA MEDLEMSFÖRMÅN

Vårt samarbete med Tidningen Hälsa avslutades under våren 2014. Medlemmarna har efter det fått tidningen Yoga, Stark och Topphälsa tillsammans med vår egen tidning Kroppsterapeuten.

### PRESSMEDDELANDEN

Kroppsterapeuterna använder sig av nyhetstjänster på Mynewsdesk och där publicerades sex pressmeddelanden under året.

### EGEN MARKNADSFÖRING

Medlemmarna kan beställa Kroppsterapeuternas marknadsföringsmaterial utan kostnad. Vid beställning av kundtidningen Långtidsfrisk tillkommer dock portokostnader. Medlemmarna kan även få rådgivning i frågor kring den egna marknadsföring-



en. Under året har ytterligare några terapifoldrar skapats som kan beställas till självkostnadspris med egna loggor och kontaktuppgifter om så önskas.

### SKOLINFORMATION

Under året har vi fortsatt att göra skolbesök och informerat elever som utbildar sig till kropps-terapeuter. Vi har också fortsatt att samla in deras mailadresser för att kunna skicka riktade nyhetsbrev till dem och berätta om fördelarna med ett medlemskap i förbundet. Vi har även skickat nyexaminerade elever inbjudan att bli medlem.

### KVALITETSSÄKRING

Under året har alla nya medlemmar fått ett sigill som tillsammans med medlemsbeviset stärker Kroppsterapeuternas kvalitetssäkring. Sigillet delas också ut till alla skolor/utbildare som uppfyller förbundets kvalitetskrav. På så vis kan elever som gått på sko-

lan, eller funderar på att söka en utbildning, vara säkra på att utbildningen är kvalitetsgranskad och uppfyller branschens kvalitetskrav. Eleven vet då också att slutförd utbildning ger behörighet att söka medlemskap i Kroppsterapeuternas Yrkesförbund. Sigillet finns i tre olika nivåer. Vid inträde i förbundet erhåller alla sigill "kvalitetssäkrad", efter genomförd kompetenshöjning (validering) erhåller man sigill "kompetensutvecklad" samt vid auktorisering erhåller man sigill "auktorerad".



## Verksamhet & medlemsnytta

8

### EVENT

Under 2014 har vi medverkat på flera events för att visa våra medlemmars kompetens.

#### Massagens Dag 12 maj

För tredje året i rad arrangerades Massagens Dag med målsättning att erbjuda allmänheten prova på-behandlingar av våra kompetenta medlemmar. Flera hundra medlemmar deltog och utförde prova på-behandlingar på sina kliniker, i gallerior och på liknande allmänna platser. En del av medlemmarna bemannade Cura apotek på ICA Maxi-varuhus spridda över landet.

#### Stora Nolia 2–10 augusti

Noliamässan lockar drygt 110 000 personer under 10 dagar, vartannat år i Piteå respektive Umeå. I år gick mässan i Piteå och Kroppsterapeuterna hade för första gången på många år ett arrangemang på plats. 3 bås bemannades av medlemmar och det samlades in pengar till Barncancerfonden.

#### Hälsa & Skönhet 3–5 oktober

Vi hade totalt fem bås för prova på-behandlingar, där vi erbjöd klassisk massage och terapiformer från våra 14 olika huvudkategorier. Ca 400 prova på-behandlingar gavs under de tre dagar som Hälsa & Skönhet pågick.

#### Allt för Hälsan 6-9 november

Efter några svagare år för Allt för Hälsan i Stockholm valde Kroppsterapeuterna att samarbeta med Axelsons Gymnastiska Institut och Bokadirekt till förmån för Barncancerfonden. Det blev ett väldigt lyckat samarbete som gav mersmak. Även i denna monter gjordes prova-på behandlingar med olika typer av behandlingsmetoder.

#### Fitnessfestivalen/Nytt Liv

##### 29–30 november

Fitnessfestivalen/Nytt Liv arrangeras på Svenska Mässan i Göteborg. Kroppsterapeuterna fanns på plats med fem bås där besökarna erbjöds olika prova på-behandlingar. Fitness Festivalen gjorde sitt sista år i Göteborg och flyttar till Stockholm och Allt för hälsan nästa år.

### SAMARBETEN/SAMVERKAN

Syftet med Kroppsterapeuternas affärsnätverk är att bygga broar mellan verksamma företag i branschen, till våra medlemmar och likaså mot branschens utbildare. Samtliga tre parter har mycket att vinna på ökat samarbete och fler beröringspunkter.

I vår webshop som levereras av Json AB, kan medlemmarna beställa profilprodukter, som till exempel: arbetskläder, skyltmaterial, affischer, presentkort och trycksaker.





Sportapoteket och Skandinavien Nonwoven sponsrade med produkter som behövs på större mässor och workshops.

Axelsons och Nyvana företagsmassage sponsrade med utlåning av bänkar på workshops.



#### Advokatfirman NOVA

Samarbetet med Advokatfirman NOVA har fortsatt även under 2014. Det innebär att alla medlemmar har möjlighet till gratis juridisk rådgivning motsvarande cirka 15 minuter.

#### Bokadirekt

Samarbetet med Bokadirekt har fortsatt även under 2014. Bland annat sponsrade Bokadirekt vår nya hemsida vilket vi är mycket glada för.

#### ExorLive

Företaget erbjuder en webbaserad tjänst med träningsprogram och övningar.

#### Point

Point erbjuder handhållna kortläsare.

#### Teller

Står för inlösenavtalet som hanterar avgifterna mellan kunden och banken.

#### Opinion Hälsa

Under sitt 7:e år kommer långtidsstudien att avslutas 2015, vilken är den största inom sitt område.

Opinion Hälsas övergripande frågeställning är: Hur ser konsumenternas förväntningar ut och vilka egna initiativ kommer de att ta när det gäller morgondagens hälso-, sjukvårds- och omsorgskonsumtion?

#### Studien är unik i åtminstone tre avseenden:

- Det är medborgarperspektivet som är det centrala för alla beskrivningar.
- Den långa projektiden som möjliggör tidsserier i vissa mätningar.
- Den genomförs tillsammans med ett antal aktörer (medarrangörer) inom hälso- och sjukvårdsområdet som tillsammans skapar en ny arena för samtal och utveckling inom området

## VÅRA PÅVERKANSFRÅGOR

Under supervalåret 2014 arbetade vi väldigt mycket med att plantera den debattartikel om BOT-avdraget som skrev och undertecknades av 10 av de branschens större profiler. Dagens Samhälle gav oss mycket uppmärksamhet. Sänkt moms kommer alltid med på agendan, även i dessa sammanhang.

### Kompetensutveckling genom validering

Kontinuerliga uppdateringar görs i systemet, så även i år. Fyra grupper startades upp under året, en grupp per kvartal.

### Myndighetssamarbeten

Kontakter och diskussioner med följande myndigheter har skett:

- SCB  
Samarbetet med SCB fortsätter.
- Utbildningsdepartementet  
Förslag utarbetades inom departementet till en ny förordning om nationell referensram för kvalifikationer för lärande och kompetenser, ett kvalifikationsramverk. Kiroprakterna lämnade under hösten in ett remissvar på förslaget.
- Yrkehögskolemyndigheten  
Fortsatta möten hölls under året med myndigheten angående valideringsfrågor, valideringsnivåer och kvalifikationsramverk. Förbundet har flaggat för att kunna driva ett eventuellt kvalifikationsramverk för branschen.

## INTERNATIONELLA KONTAKTER

Kiroprakterna har deltagit med representanter på följande internationella möten:

### ESF

*(European Shiatsu Federation)*

Medlemmen Chris McAllister, även ordförande i ESF, representerade Kry på mötet i Prag i februari och i Bryssel i oktober. Skype-styrelsemöten hölls i juni, andra skypemöten ca en gång i månaden.

### IASK

*(International Association of Specialized Kinesiologists)*

Medlemmen Sabine Rosén, även styrelseledamot i IASK, representerade Kry på mötet i Lissabon i januari och på världskongressen i Danmark i maj. Skypemöten hölls under året.

### NRN

*(Nordic Reflexology Network)*

Årets möte hölls i Norge i år i oktober. Medlemmen Helene Rühling representerade Kry.

### NBM

*(Nordiska Branschrådet för Massage)*

I september träffades de nordiska deltagarna i Varberg för utbyte av information länderna mellan. Kry var ej representerade.





#### NMF

*(Norges Massasjeforbund)*

Representanter från NMF besökte kansliet i oktober.

#### RiEN

*(Reflexology in Europe Network)*

Kroppsterapeuterna hade ingen representant på mötet på Madeira i maj. Medlemmen Betty Hult var med på mötet och delgav information till kansliet som kunde spridas till övriga medlemmar.

### INTERNT

#### Etiska rådet

Kroppsterapeuternas Etiska råd hade under 2014 två ärenden. Många har hört av sig för att få råd. Inget ärende har lett till uteslutning av medlem.

#### Kvalitetsrådet

Rådet har under 2014 fortsatt att utvärdera och haft kontakt med skolor vad gäller utbildningskriterier och innehåll. Rådet har föreslagit styrelsen nio utbildare i huvudkategorier och tio nya vidareutbildning-

ar har godkänts samt vissa utländska utbildningar har varit uppe för godkännande. Flera utbildare och vidareutbildningar har fått avslag.

Tre nya yrkeskategorier för medlemskap har godkänts.

Kry har tagit fram en egen handbok i massage för utbildning Verksamhet och Riktlinjer.

#### Nätverksgrupper och medlemsträffar

Alla nätverksgrupper har ordnat olika arrangemang/träffar för medlemmarna.

Medlemsträffar har även ordnats av kansliet med bland annat workshops/föreläsningar.

Dessutom har medlemmar i olika delar av landet skapat egna träffar och events.

#### Försäkring

Enligt Nordic, som är Kroppsterapeuternas försäkringsmäklare, har det varit få försäkringsärenden under det gångna året. Det är framför allt egendomsförsäkringen som används även om det är få ärenden även här.

*Stort tack för ett lyckat verksamhetsår!*

*Styrelsen*



Kroppsterapeuternas  
Yrkesförbund

Maria Bangata 4, 118 63 Stockholm, telefon 08-32 80 00, fax 08-32 90 85  
kansli@kroppsterapeuterna.se, www.kroppsterapeuterna.se  
Org nr 802410-5788